

# Digitale Kommunikation und Organisation

Mirko Bitsch



# Aufbau

Kommunikation

Werbung

Organisation

Kommunikation

# Medien früher – Eigenschaften

- TV
- Radio
- Zeitung
- Magazin
- Plakate

# Medien früher

relativ langsam

wenig Sender

viele Empfänger

meist Redaktionen hinter der Quelle

# Das neue Medium

Internet

# Medien heute

Echtzeit

viele Sender

viele Empfänger

Ungefiltert



Welche  
Möglichkeiten  
und Risiken?

# Welche Möglichkeiten und Risiken ergeben sich durch den Wandel der Kommunikation

## Möglichkeiten

- jeder kann Berichten
- es kann Live verfolgt werden was passiert

## Risiken

- ist die Nachricht echt?
- Überreizung

# Eigenschaften von Kommunikation

Form

Zeitpunkt

Zielgruppe

Richtung

Kosten

# Kanäle

[goo.gl/BM6zCW](https://goo.gl/BM6zCW)

Werbung

# Werbegrundsätze

Werbung muss klar sein

Nur klare, verständliche, eindeutige und deutliche Aussagen!

Werbung muss wirksam sein

Grundinformationen beachten

# Voraussetzungen für erfolgreiche Werbung

# Voraussetzung für erfolgreiche Werbung

Wen wollen wir Erreichen

**Zielgruppe**

Was wollen wir Erreichen

**Call to action**



# Werbearten

Einführungswerbung

Erhaltungswerbung

Expansionswerbung

Einzelmarketing

Massenkommunikation

Online Marketing

guerilla marketing

# Kommunikationsmodell

Wer	Werbender
sagt Was	Werbebotschaft
mit welcher Wirkungsabsicht	Werbeziel (call to action)
auf welchem Wege	Kanal
zu Wem	Zielgruppe
mit welcher Wirkung	Werbeziel

# Werbeplan

Wann will ich was erreichen

*Beispiel: Zeltlager per facebook und WhatsApp bewerben*

# Umsetzung

## **Gestaltungsgrundsätze**

Farben

Formen

Gleichgewicht

## **Entwurfstechniken**

scribble mit Bleistift

## **Rechtliches**

Bildrechte

Plakate benötigen Genehmigung

Sticker werden auf gegenstände geklebt

Werbung bei Kindern

Flyer landen auf dem Boden

# Do's and Don'ts

## **Tipps**

Positiv Formulieren

Weniger ist mehr

Design follows function

Emotionale Bildung, Storytelling

keep it simple

## **Achtung, sollte ich vermeiden**

Keine negative Formulierung

Altdeutsche Schrift (Nazistempel)

Fotos ohne die Rechte daran

Fotos mit Alkohol

# Organisation

# Themen

Termine

Aufgaben

Vorstandsrunde digital

Dokumente bearbeiten und speichern

Fotos und Videos

Chat

eMail

# Grundsätzlich

Benutzt Tools die Ihr kennt oder schon benutzt

Tools welche mit dem Smartphone genutzt werden können

*Datenschutzalternative kennzeichne ich mit der Sonnenbrille* ☐



# Termine

## Termine finden

Doodle

dudle (Uni Dresden)

## Termine pflegen

google calendar

Own Cloud (selbst hosten)

The screenshot shows the DUDLE website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of Technische Universität Dresden and various language options. Below this, there is a breadcrumb trail: TUD » ... » Fakultät Informatik » Professur Datenschutz und Datensicherheit » Dudle Startseite.

The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with the following items:

- Hauptseite
- Beispiele
- Über dudle
- Personalisieren

The right column contains a form titled "NEUE UMFRAGE ERSTELLEN". The form includes a "Titel:" field, a "Typ:" dropdown menu with two options: "Nach einer Zeit fragen (z. B. einen Besprechungstermin finden)" (selected) and "Normale Umfrage (z. B. eine Umfrage über die beste Kaffeesorte)", and an "Erstellen" button. Below the form, there is a "HELP WANTED" section with a list of items.

A yellow callout box with a lightbulb icon contains the text: "Tipp Jeder sollte den Kalender mit seinem Smartphone abonnieren. Jeder im Vorstand sollte Termin ändern können."

Below the callout box, there is a calendar view showing a list of events:

Alles anzeigen	Alles minimieren	
Mo 19. Dez. 2016	19:30 – 20:30	<input type="checkbox"/> Weihnachtsbaum aufstellen
Sa 14. Jan. 2017	11:00 – 17:00	<input type="checkbox"/> Schwimmbadtag
Fr 27. Jan. 2017	Ganztägig	<input type="checkbox"/> Diözesanversammlung KLJB Mainz - Jugendhaus Don Bosco, Am Fort Gonsenheim 54, 55122 Mainz, Deutschland
Sa 28. Jan. 2017	Ganztägig	<input type="checkbox"/> Diözesanversammlung KLJB Mainz - Jugendhaus Don Bosco, Am Fort Gonsenheim 54, 55122 Mainz, Deutschland
So 29. Jan. 2017	Ganztägig	<input type="checkbox"/> Diözesanversammlung KLJB Mainz - Jugendhaus Don Bosco, Am Fort Gonsenheim 54, 55122 Mainz, Deutschland
So 12. Feb. 2017	15:00 – 18:00	<input type="checkbox"/> Mitgliederversammlung - Pfarrheim Birkenau

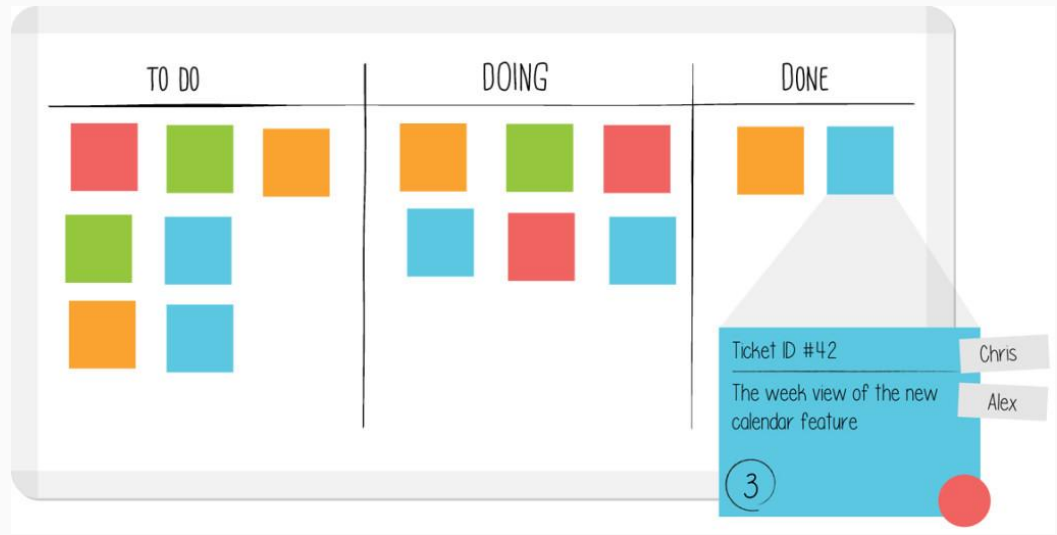
At the bottom of the calendar view, there is a note: "Termine werden angezeigt bis 7.5.2017. Weitere Termine suchen"

# Aufgaben

## Aufgaben verteilen

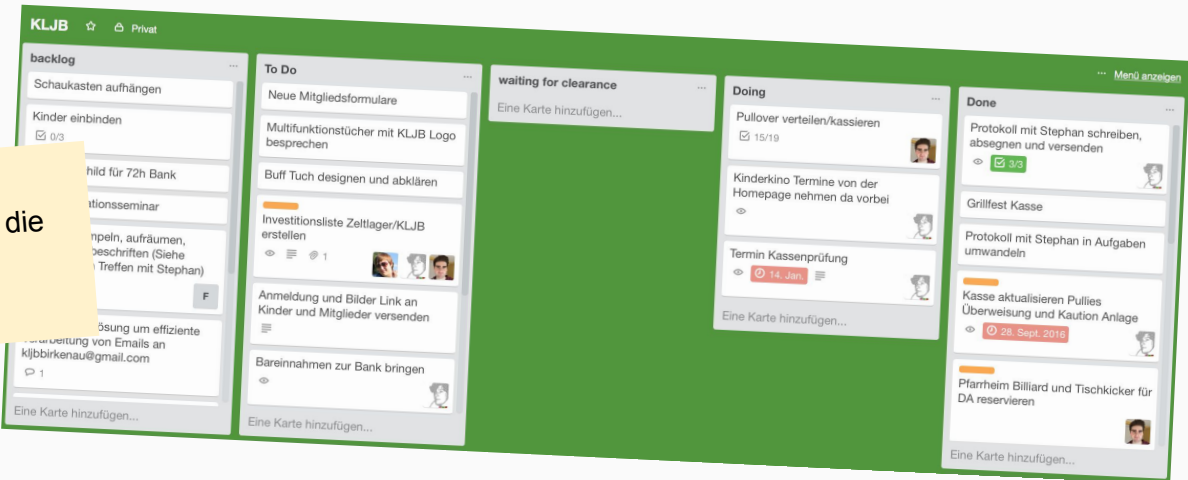
Trello

- kanboard.net (selbst hosten)



### Tipp

☞ Kann auch analog im Gruppenraum auf ein Plakat, die Wand oder ein Board gemacht werden. Post-its ersetzen die Tickets.



# Vorstandsrunde digital

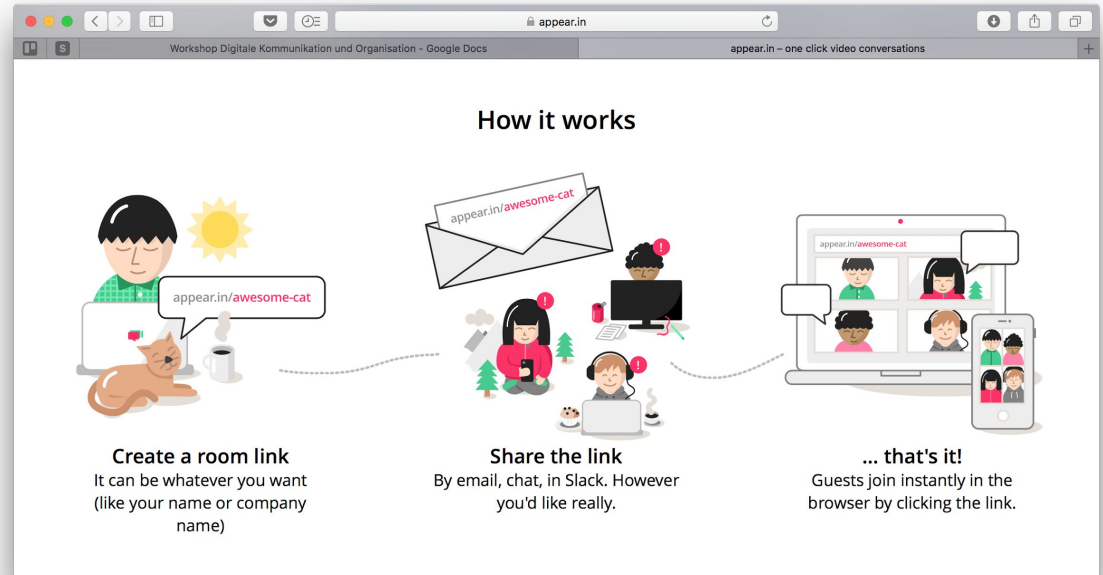
## Meeting

Skype

Google Hangouts

Appear.in (ohne Installation und  
ohne Account)

Telefonkonferenz (kein Bild)



### **Tipp** 🕒

Bei Beginn festlegen wer Aufgaben mitschreibt, wer Termine mitschreibt und wer Protokoll schreibt.

Der Moderator sollte sein Bildschirm mit den Themen teilen damit alle mitkommen.

# Dokumente bearbeiten und speichern

## gemeinsam Schreiben

google gWorks (Docs, Sheets etc.)

Etherpad (oft ohne Account)

## speichern

google drive

dropbox

Own Cloud (selbst hosten)

The screenshot shows the Google Drive web interface. The browser address bar displays 'drive.google.com/drive/folders/0B6H1BIHKF9-jemZrRWxlbWpq50k'. The page title is 'Google Drive' and the search bar contains 'In Google Drive suchen'. The breadcrumb navigation shows 'Meine Ablage > KLJB > Zeltlager > Abfluss Wasser Scheiße Projekt'. The left sidebar shows a folder tree with 'Google Fotos', 'KLJB', and 'Zeltlager' expanded. The main content area displays a grid of files: 'Duschzelt.jpg', 'Duschzelt.pdf', 'Duschzelt.pub', 'Heizschema', 'Heizschema.png', 'Konzept Sanitärzelt', 'Unbenannte Zeichnung', and 'Unbenanntes Formular'. The right sidebar shows details for the 'Abfluss Wasser Scheiße Projekt' folder, including 'Details' and 'Aktivitäten' tabs, and a list of users with their profile pictures.

### Tipp

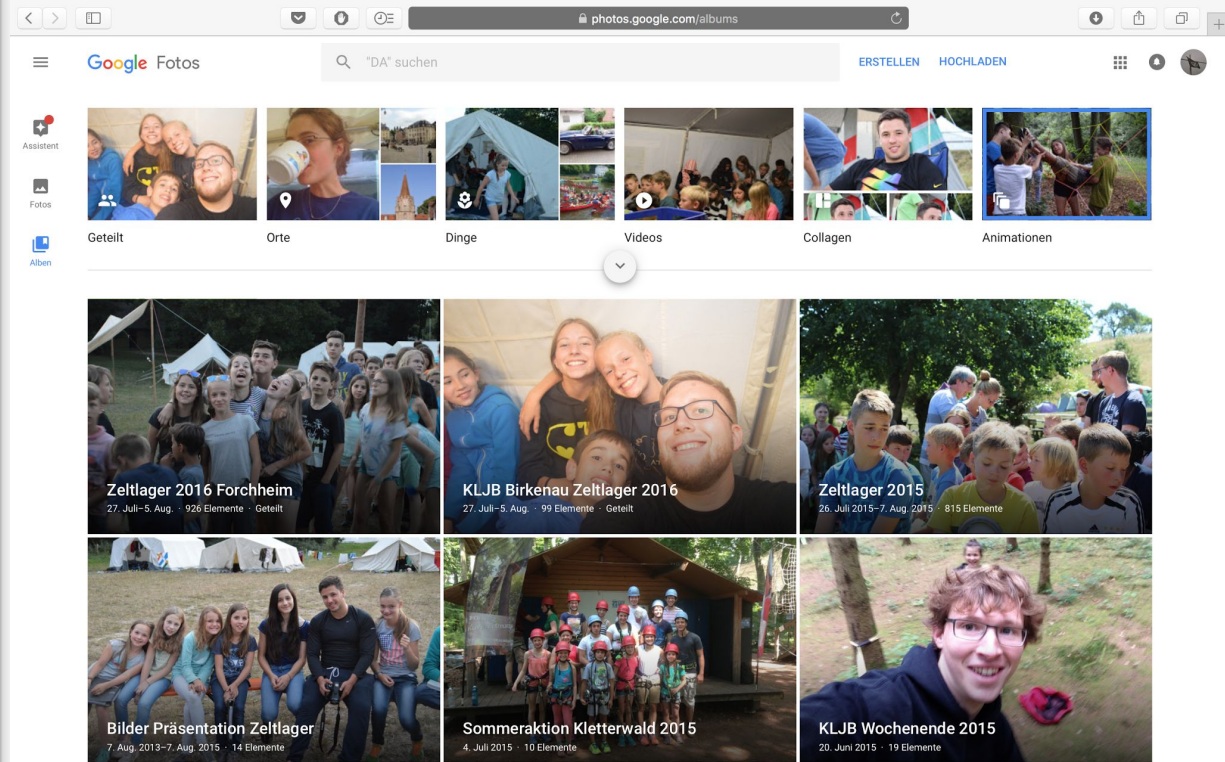
Gemeinsamen Dokumente zu bearbeiten geht deutlich schneller wenn der Austausch per Mail wegfällt. Dafür eignet sich Etherpad oder Google Docs sehr.

# Fotos und Videos

speichern

google fotos

flickr



## Tipp

Wenn Ihr die Bilder mit Kindern und Eltern teilen wollt stellt vorher sicher das diese Aussortiert sind. Alkohol oder gefährliche Situationen solltet Ihr nicht zeigen.

# Chat

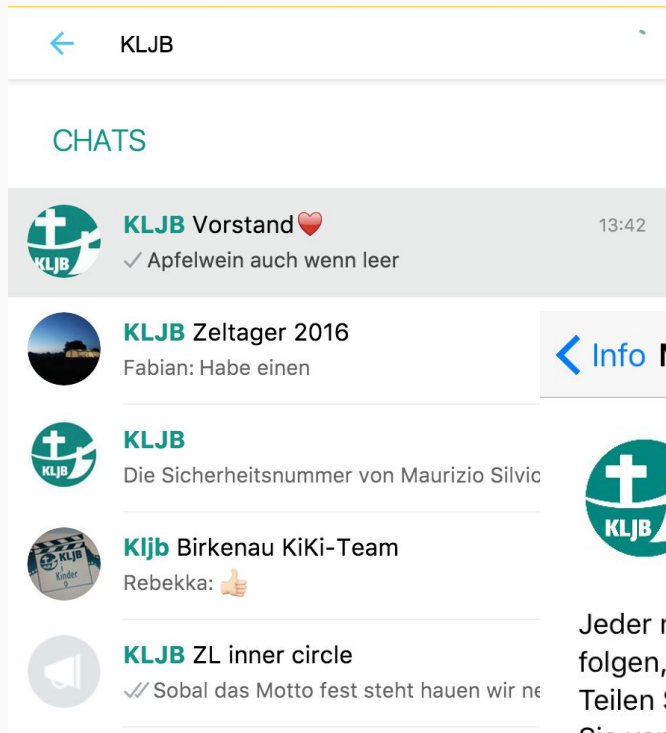
## Chat Dienste

WhatsApp

Telegramm

Facebook

□ Signal, Threema  
(kostenpflichtig)



< Info Mit Link zur Gruppe einladen



**KLJB**

<https://chat.whatsapp.com/1Lsf1AeJNv3J4y9PMfK5Ws>

Jeder mit WhatsApp kann diesem Link folgen, um dieser Gruppe beizutreten. Teilen Sie ihn nur mit Personen, denen Sie vertrauen.

### Tipp 🗨️

Per Facebook und WhatsApp könnt Ihr gut mit den Eltern und Kindern in Kontakt bleiben. Mittlerweile kann man per Link in WhatsApp Gruppen einladen.



Link teilen



Link kopieren



QR-Code



Link widerrufen

# eMail

## Datenschutz Tipp

Setzt bei Rundmails die Empfänger auf BCC und adressiert die Mail an Euch selbst

## Tipp

Klärt wer die Mails verarbeitet, d.h. an die betreffende Person weiterleitet.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ich, Jonas (6)	<b>Vorstand</b>	DA in Liebersbach, Leserkog e...	nk! Bis Samstag	27. Okt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ich, Jugendarbeit (4)	<b>Zeltlager</b>	Zeltplatzanfrage 2017 - Sehr geehrter Herr Bitsch, ja, das ist noch der aktuelle Stand. Bitte melden Sie		27. Okt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FranzSteven... ich (5)	<b>Vorstand</b>	Termine - Hallo alle zusammen, Also erstmal die Argumentation, dass wir uns für den Austausch ausr		26. Okt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	M.Knecht	<b>Zeltlager</b>	Jugendzeltplatz Baierbacher Hof - Sehr geehrter Herr Bitsch, vielen Dank für Ihre erneute Anfrage zur		26. Okt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ich .. jaegpfadev (7)	<b>Zeltlager</b>	Zeltplatzanfrage - Hallo Herr Bitsch, Wir sind erst wieder ab dem 24. Juli frei. Der komplette Platz ist b		26. Okt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Reinhold Mars	<b>Zeltlager</b>	Fw: Belegungsanfrage - Hallo Julian Bitsch, da keine Reaktion kommt, ist unser Angebot hinfällig. Mit		22. Okt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ich, Thuenemann-. (6)	<b>Zeltlager</b>	Jugendzeltplatz Irrel - Sehr geehrter Herr Thünemann, leider müssen wir Ihnen für 2018 absagen. Wir		20. Okt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FranzStevensCFA		Rundbrief "Neues aus der Pfarrei - elektronisch" - Pfarrgemeinde Maria Himmelfahrt Birkenau Der Pfarrgemein		18. Okt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Stephan Heckmann		Ergebnis Treffen mit KLJB vom 26.09.2016 - Hallo zusammen, am Montag, 26.09.2016 hatte ich ein sehr positiv		11. Okt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Reinhold Mars	<b>Zeltlager</b>	Fw: Belegungsanfrage - Hallo Julian Bitsch, es wäre schön zu wissen, ob die Gruppe an der Belegun		10. Okt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jonas.Ansorge		KJG PL Treffen und Jugendleiter/Innen Treffen morgen - Hallo an alle, hier nochmal zur Erinnerung eine Mail für		10. Okt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ich, Kath.Kinder. (2)	<b>Zeltlager</b>	Zeltplatzanfrage - Lieber Julian Bitsch, leider ist der Zeltplatz I bei der Martinshütte nur noch in der Zei		10. Okt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ich .. Bettina, Wolfram (13)		KLJB Pullover sind da! - Ja passt ja Hauptstraße 61a ist das On Wednesday, 5 October 2016, Wolfram Riegner <		5. Okt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Info Trachtenjugend Baye.	<b>Zeltlager</b>	AW: Zeltplatzanfrage Interentseite BTV - Sehr geehrte Frau Bitsch, unser Zeltplatz ist bereits vom 31-		4. Okt.

## Tipp

Immer eine Person ansprechen und adressieren.